

CURRICULUM VITAE

JAVIER NATIVIDAD MARTÍNEZ GARCÍA

Puesto: Coordinador de Planeación Urbana

Denominación del Cargo: Coordinador de Planeación Urbana

Área o Unidad Administrativa de Adscripción:

Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología

Información Personal:

Edad: ■

Estado Civil: ■

Teléfono para atención Ciudadana: 55-15-18-24

Formación Académica:

Ingeniero Administrador de Sistemas

EGRESADO DE LA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON, (2007-2013)

Experiencia Profesional:

1. Período: Marzo, 2016 – Abril 2017
Denominación de la institución o empresa: 2WS Contact Center
2. Período: Ene, 2013 – Marzo, 2016
Denominación de la institución o empresa: DKZA CELULAR SA DE CV
3. Período: Marzo, 2008 – Diciembre, 2012
Denominación de la institución o empresa: MDY CONTACT CENTER

Campo de Experiencia:

- Administración del personal de Supervisores a Cargo,
- Implementación y seguimiento de estrategias de la compañía para logro de los objetivos
- Crear estrategias propias en mi equipo para la motivación, logro de objetivos individuales y del Equipo
- Extracción de información y realización de los reportes Cualitativos y Cuantitativos calendarizados de acuerdo a instrucciones del Cliente
- Apoyar a los diferentes equipos de trabajo en casos de contingencias
- Entrevistar y seleccionar al personal candidato a vacantes
- Manejo de los programas de office enfocado en Excel , Acces

Cursos:

Inglés.....Actual
Servicio al Cliente Telcel.....Abril, 2008
Inteligencia Emocional UDEM..... Febrero, 2009
Curso de Ventas de Servicios.....Mayo, 2009
Curso de Ventas de Telemercadeo MDY.....Mayo, 2009
Curso de Ventas de servicios Adicionales Telcel.....Junio 2009